

## **Conditions Générales de Vente (Mise à jour Septembre 2015)**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux prestations de formation et de conseil offerts par LJC - Laurent JOLY Conseil & Formation, 54 rue de Boisbergues – Autheux, 80600 DOULLENS, SIRET n° 524 572 104 00015.

A défaut de contrat écrit signé entre les deux parties, ces Conditions constituent le seul accord entre elles, relativement à l'objet de la commande et prévalent sur tout autre document.

### **Pré-requis relatifs aux populations accédant aux prestations de formation**

Pour toutes les formations, le Client devra vérifier que la ou les personnes inscrites satisfont aux pré-requis de la formation.

### **Prix**

Les prix indiqués sur les devis sont toujours hors taxes. La facturation se fera TTC, l'application de la TVA ou non étant régie par le Code Général des Impôts, selon le statut du Client et le type de prestation effectuée.

### **Annulation – report**

#### **Annulation ou report du fait de Laurent JOLY**

Laurent JOLY se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler une formation, notamment en cas d'insuffisance de participants.

Laurent JOLY en informe alors le Client dans les plus brefs délais : il incombe alors au Client de procéder à une nouvelle inscription. Aucune indemnité ne sera versée au Client à raison d'un report ou d'une annulation du fait de Laurent JOLY.

#### **Désistement ou report du fait du Client**

En cas d'annulation signifiée moins de 8 jours avant le début de la prestation (sauf cas de force majeure), Laurent JOLY facturera au Client 50% du montant du prix de la prestation.

### **Substitution**

Jusqu'à 24H avant le début d'une session de formation, le Client peut, sans aucun frais supplémentaire, substituer une personne inscrite par ses soins par tout autre personne de son choix en respectant les pré-requis de la formation.

Cependant, l'alternance d'un stagiaire par un autre en cours de module de formation n'est pas acceptée.

### **Facture**

La facture est adressée au Client dans un délai de 14 jours à l'issue de la prestation.

### **Conditions de paiement**

Le règlement du prix de la formation s'effectue suivant les conditions négociées à la signature du contrat de prestation de service. Par défaut, en l'absence de tout autre accord écrit entre les parties, le paiement s'effectue à 30 jours date d'émission de facture.

Le paiement des factures s'effectue par chèque à l'ordre de Laurent JOLY Conseil & Formation, ou par virement bancaire (coordonnées disponibles sur chaque facture).

En cas de retard de paiement, en application de la LME 2008, une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € complétée par des pénalités calculées comme suit seront exigées, sans mise en demeure préalable, ni facturation :

Montant des pénalités = [montant TTC x 17% (taux fixe) / 365] x nombre de jours de retard.

Le non-paiement de ces pénalités pourra engendrer un signalement à la DGCCRF.

### **Confidentialité et droit de propriété**

Les documents mis à la disposition du Client sont protégés par le droit d'auteur. Tout le matériel pédagogique utilisé demeure la seule propriété de Laurent JOLY Conseil & Formation.

En conséquence, la reproduction, diffusion ou communication au public sans l'autorisation expresse préalable de Laurent JOLY est constitutive de contrefaçon et passible des sanctions qui s'y rattachent.

### **Référencement**

Laurent JOLY Conseil & Formation, sauf avis contraire émis par le Client, se réserve le droit de communiquer, à titre publicitaire et sans aucune contrepartie, sur son site internet le nom du Client ainsi que l'intitulé de la formation ou de la prestation effectuée.

### **Responsabilité – Indemnités**

Laurent JOLY ne pourra être tenu responsable vis-à-vis du Client de tout préjudice direct ou indirect découlant de l'exécution des présentes Conditions, du comportement des stagiaires inscrits dans les stages de formation ou de conseil.

Le Client et l'entité bénéficiaire de la formation (si elle est différente du Client) acceptent la responsabilité du respect par leurs stagiaires des présentes Conditions.

### **Droit applicable et compétence juridictionnelle**

En cas de litige, la loi française sera la seule applicable, et les Tribunaux d'Amiens (Somme), les seuls compétents.